



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ

CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

DOĞU AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ
PK:99628
GAZİMAĞUSA / KUZEY KIBRIS TÜRK
CUMHURİYETİ

kuruluşunun TS ISO 10002:2018 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

Sistem Belgelendirme Grup Başkanı
Head of System Certification Group


Alper KARA

TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

DOĞU AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ
PK:99628
GAZİMAĞUSA / KUZEY KIBRIS TÜRK
CUMHURİYETİ

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO
10002:2018

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No

MY-168/16-R18

Belge Tarihi / Date of Certificate

24.01.2025

Geçerlilik Tarihi / Valid Until

04.03.2028

Revizyon Tarihi / Date of Revision

24.01.2025

İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date

04.03.2016

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained.

Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

Partner of IQNet

Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlandığı surece geçettir.